판매원-삼성전자주식회사

■본사 : 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지

제조원-(주)위닉스

경기도 시흥시 정왕동 1280-10 (시화공업단지 3나 607호)

서비스센터 대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실

서울 02-541-3000 080-022-3000

인터넷 홈페이지

http://www.sec.co.kr

(한국 AS 우수기업)마크는 국가 기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객 서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

SAMSUNG

삼성 세라믹 히터

CH-283R/B 사용설명서

준비

기능 및 손질

서비스 의뢰전

안전을 위한 주의사항 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 읽으신후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- 이 제품은 국내(대한민국)용 입니다.
  전압, 주파수가 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 사용설명서 뒷면에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

특징

세라믹 히터
세라믹 히터는 전기를 사용하여 불꽃, 냄새, 연소가스가 없으므로 실내 공기가 쾌적하고 화재의 위험이 없습니다.

저소음 실현
다류형 송풍팬을 사용하여 소음을 최소화 하였습니다.

쉽고 간편한 이동
회전바퀴 부착으로 이동이 쉽고 설치하기 편리합니다.

항균프리필터
실내 공기의 먼지를 제거해 주는 필터가 내장되어 있습니다.

안전한 사용
이중 과열차단 장치를 채용하여 안전하게 사용합니다.

자동풍향기능
자동으로 좌우 회전하여 구석구석 따뜻하게 합니다.

준 비

차 ••• 례

특징 1
안전을 위한 주의사항 3
각부분의 이름 7
손질 9
고장신고 전 확인사항 10
전기 사용 안내 11
제품보증서 12

준 비
기능 및 손질
서비스 의뢰전

▯ 본 제품은 220V전용입니다.
▯ 반드시 15A 이상의 콘센트에 단독으로 꽂아 사용하세요.

안전한 사용을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.

주의 사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고 표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

주의 표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

▯ 표시의 내용

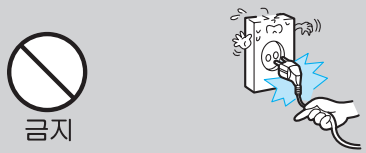
금지를 나타냅니다.	젖은손 접촉금지를 나타냅니다.
분해 금지를 나타냅니다.	반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.
접촉 금지를 나타냅니다.	전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것를 나타냅니다.

경고

전원

전원코드 부분을 잡아 당겨 빼지 마세요.

▯ 감전이나 화재의 원인이 됩니다.

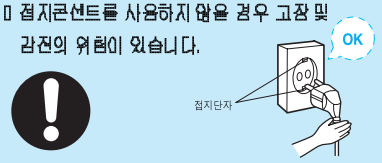


젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 만지지 마세요.

▯ 감전의 위험이 있습니다.

반드시 접지처리된 220V 전용콘센트에 꽂아 사용하세요.

▯ 접지콘센트를 사용하지 않을 경우 고장 및 감전의 위험이 있습니다.

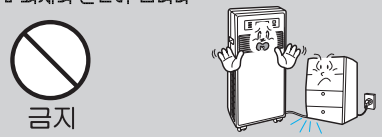


누전차단기(감도전류 30mA이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.

▯ 누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 파손되지 않도록 하세요.

▯ 화재의 원인이 됩니다



천둥, 번개가 치거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원플러그를 빼 주세요.

▯ 사용중이 아니더라도 전원플러그가 꽂혀 있으면 과열되어 감전, 화재의 위험이 있습니다.

경고

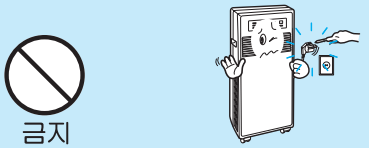
전원

전원코드를 연장하여 사용을 할 경우에는 반드시 250V/15A이상의 코드 및 콘센트를 사용하시고 단독으로 사용 하십시오.

▯ 이상고열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

임의로 전원 코드선을 개조, 교체하지 마세요.

▯ 고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리를 필요가 있을 때는 서비스센터로 연락하세요.

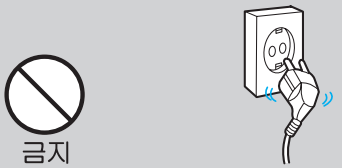


장시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.

▯ 전원플러그를 빼지 않을경우 절연열화에 의한 누전으로 화재의 원인이 됩니다.

헐거운 콘센트에 전원플러그를 꽂지 마세요.

▯ 과열의 위험이 있습니다.

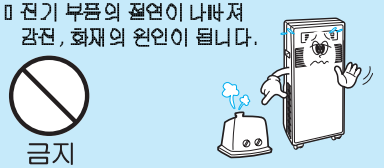


경고

설치

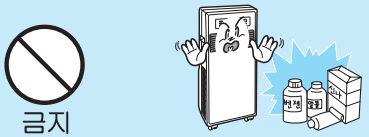
습기가 많거나 물이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

▯ 전기 부품의 절연이 나빠져 감전, 화재의 원인이 됩니다.



제품 주변에 인화물질(스프레이, 석유, 가스 등)을 두지 마세요.

▯ 폭발이나 화재의 원인이 됩니다.



목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.

▯ 감전 및 이상발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

타기 쉬운 물질로 부터 사방 1m이상 거리를 두고 설치 하세요.

▯ 화재의 원인이 됩니다.

준비

판매원-삼성전자주식회사

■본사 : 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지

제조원-(주)위닉스

경기도 시흥시 정왕동 1280-10 (시화공업단지 3나 607호)

서비스센터 대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실

서울 02-541-3000 080-022-3000

인터넷 홈페이지

http://www.sec.co.kr

(한국 AS 우수기업)마크는 국가 기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객 서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

SAMSUNG

삼성 세라믹 히터

CH-283R/B 사용설명서

준비

기능 및 손질

서비스 의뢰전

안전을 위한 주의사항 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 읽으신후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.
- 이 제품은 국내(대한민국)용 입니다.
  전압, 주파수가 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 사용설명서 뒷면에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

특징

세라믹 히터
세라믹 히터는 전기를 사용하여 불꽃, 냄새, 연소가스가 없으므로 실내 공기가 쾌적하고 화재의 위험이 없습니다.

저소음 실현
다류형 송풍팬을 사용하여 소음을 최소화 하였습니다.

쉽고 간편한 이동
회전바퀴 부착으로 이동이 쉽고 설치하기 편리합니다.

항균프리필터
실내 공기의 먼지를 제거해 주는 필터가 내장되어 있습니다.

안전한 사용
이중 과열차단 장치를 채용하여 안전하게 사용합니다.

자동풍향기능
자동으로 좌우 회전하여 구석구석 따뜻하게 합니다.

준 비

차 ••• 례

특징 1
안전을 위한 주의사항 3
각부분의 이름 7
손질 9
고장신고 전 확인사항 10
전기 사용 안내 11
제품보증서 12

준 비
기능 및 손질
서비스 의뢰전

▯ 본 제품은 220V전용입니다.
▯ 반드시 15A 이상의 콘센트에 단독으로 꽂아 사용하세요.

특징

세라믹 히터
세라믹 히터는 전기를 사용하여 불꽃, 냄새, 연소가스가 없으므로 실내 공기가 쾌적하고 화재의 위험이 없습니다.

저소음 실현
다류형 송풍팬을 사용하여 소음을 최소화 하였습니다.

쉽고 간편한 이동
회전바퀴 부착으로 이동이 쉽고 설치하기 편리합니다.

항균프리필터
실내 공기의 먼지를 제거해 주는 필터가 내장되어 있습니다.

안전한 사용
이중 과열차단 장치를 채용하여 안전하게 사용합니다.

자동풍향기능
자동으로 좌우 회전하여 구석구석 따뜻하게 합니다.

준 비

차 ••• 례

특징 1
안전을 위한 주의사항 3
각부분의 이름 7
손질 9
고장신고 전 확인사항 10
전기 사용 안내 11
제품보증서 12

준 비
기능 및 손질
서비스 의뢰전

▯ 본 제품은 220V전용입니다.
▯ 반드시 15A 이상의 콘센트에 단독으로 꽂아 사용하세요.

안전한 사용을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.

주의 사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고 표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

주의 표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

▯ 표시의 내용

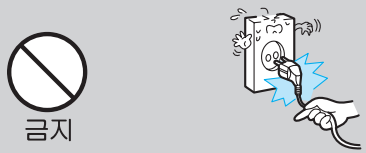
금지를 나타냅니다.	젖은손 접촉금지를 나타냅니다.
분해 금지를 나타냅니다.	반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.
접촉 금지를 나타냅니다.	전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것를 나타냅니다.

경고

전원

전원코드 부분을 잡아 당겨 빼지 마세요.

▯ 감전이나 화재의 원인이 됩니다.

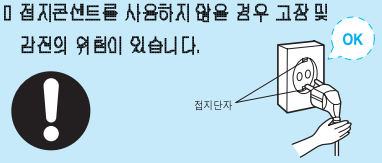


젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 만지지 마세요.

▯ 감전의 위험이 있습니다.

반드시 접지처리된 220V 전용콘센트에 꽂아 사용하세요.

▯ 접지콘센트를 사용하지 않을 경우 고장 및 감전의 위험이 있습니다.

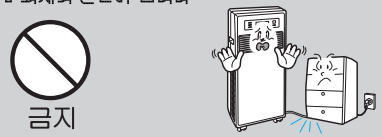


누전차단기(감도전류 30mA이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.

▯ 누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 파손되지 않도록 하세요.

▯ 화재의 원인이 됩니다



천둥, 번개가 치거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원플러그를 빼 주세요.

▯ 사용중이 아니더라도 전원플러그가 꽂혀 있으면 과열되어 감전, 화재의 위험이 있습니다.

경고

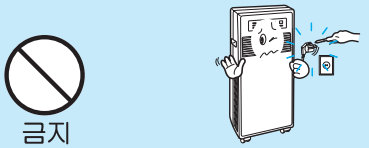
전원

전원코드를 연장하여 사용을 할 경우에는 반드시 250V/15A이상의 코드 및 콘센트를 사용하시고 단독으로 사용 하십시오.

▯ 이상고열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

임의로 전원 코드선을 개조, 교체하지 마세요.

▯ 고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리를 필요가 있을 때는 서비스센터로 연락하세요.

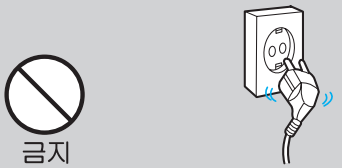


장시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.

▯ 전원플러그를 빼지 않을경우 절연열화에 의한 누전으로 화재의 원인이 됩니다.

헐거운 콘센트에 전원플러그를 꽂지 마세요.

▯ 과열의 위험이 있습니다.

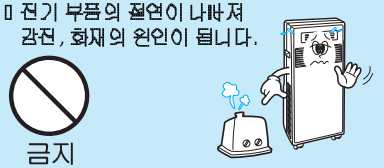


경고

설치

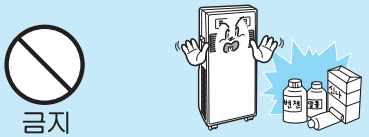
습기가 많거나 물이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

▯ 전기 부품의 절연이 나빠져 감전, 화재의 원인이 됩니다.



제품 주변에 인화물질(스프레이, 석유, 가스 등)을 두지 마세요.

▯ 폭발이나 화재의 원인이 됩니다.



목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.

▯ 감전 및 이상발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

타기 쉬운 물질로 부터 사방 1m이상 거리를 두고 설치 하세요.

▯ 화재의 원인이 됩니다.

준비

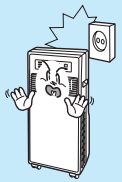
안전한 사용을 위한 주의사항

경고

설치

전원콘센트 밑에 제품을 설치하지 마세요.

▯ 화재의 위험이 있습니다.



금지

좁은 장소나 경사지고 울퉁불퉁한 바닥에서 사용하지 마세요.

▯ 고장 및 변형의 원인이 됩니다.

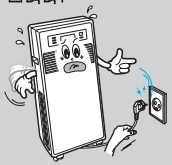
금지

경고

사용

운전중에 전원플러그를 빼거나 이동하지 마세요.

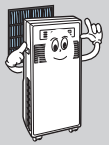
▯ 고장 및 화재의 원인이 됩니다.



금지

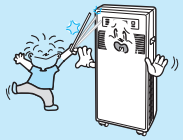
항균프리필터를 꼭 끼워 사용하세요.

▯ 항균프리필터 없이 사용할 경우 제품, 수명이 짧아지고 감전되거나 다칠 수 있습니다.



공기배출구에 핀, 막대기, 동전 등 이물질을 넣지 마세요.

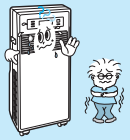
▯ 특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.



금지

밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.

▯ 산소가 부족하게 되어 위험하므로 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.



금지

운전중 공기배출구에 손이 닿지 않도록 하세요.

▯ 특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.

금지

공기흡입구나 배출구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 하세요.

▯ 막힌 상태로 방치되면 내부 온도 상승으로 제품이 변형될 수 있습니다.

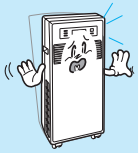
금지

주의

사용

제품에 심한 충격을 가하지 마세요.

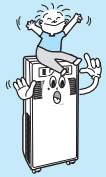
▯ 고장의 원인이 됩니다.



금지

세라믹 히터 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

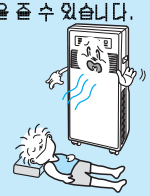
▯ 고장 및 변형의 원인이 됩니다.



금지

오랜시간 바람을 몸이나 동식물에 직접 쐬지 마세요.

▯ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.



금지

경고

청소

제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.

▯ 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

금지

청소 및 손질시에는 전원플러그를 빼고 제품을 식힌 후 손질하세요.

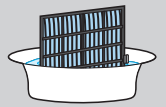
▯ 감전되거나 다칠 수 있습니다.

금지

주의

항균프리필터는 월 2회 이상 청소해 주세요.

▯ 먼지가 쌓이면 이상 연소 및 냄새의 원인이 됩니다.



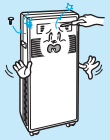
금지

경고

기타

절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 특히 어린이가 제품을 가지고 놀거나 조작 및 작동을 하지 않도록 하세요.

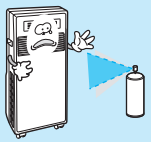
▯ 이상동작으로인해 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.



금지

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

▯ 인체에 해로울 뿐 아니라 제품 고장이나 화재가 발생할 수 있습니다.



금지

세라믹 히터에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.

▯ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

금지

준비

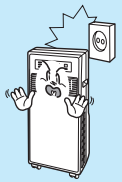
안전한 사용을 위한 주의사항

경고

설치

전원콘센트 밑에 제품을 설치하지 마세요.

▯ 화재의 위험이 있습니다.



금지

좁은 장소나 경사지고 울퉁불퉁한 바닥에서 사용하지 마세요.

▯ 고장 및 변형의 원인이 됩니다.

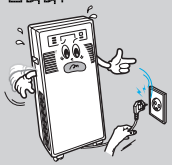
금지

경고

사용

운전중에 전원플러그를 빼거나 이동하지 마세요.

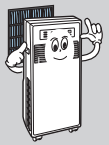
▯ 고장 및 화재의 원인이 됩니다.



금지

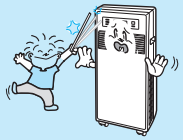
항균프리필터를 꼭 끼워 사용하세요.

▯ 항균프리필터 없이 사용할 경우 제품, 수명이 짧아지고 감전되거나 다칠 수 있습니다.



공기배출구에 핀, 막대기, 동전 등 이물질을 넣지 마세요.

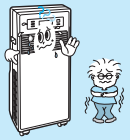
▯ 특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.



금지

밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.

▯ 산소가 부족하게 되어 위험하므로 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.



금지

운전중 공기배출구에 손이 닿지 않도록 하세요.

▯ 특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.

금지

공기흡입구나 배출구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 하세요.

▯ 막힌 상태로 방치되면 내부 온도 상승으로 제품이 변형될 수 있습니다.

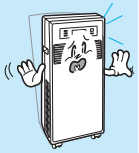
금지

주의

사용

제품에 심한 충격을 가하지 마세요.

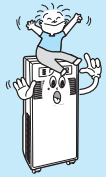
▯ 고장의 원인이 됩니다.



금지

세라믹 히터 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

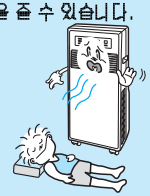
▯ 고장 및 변형의 원인이 됩니다.



금지

오랜시간 바람을 몸이나 동식물에 직접 쐬지 마세요.

▯ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.



금지

경고

청소

제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.

▯ 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

금지

청소 및 손질시에는 전원플러그를 빼고 제품을 식힌 후 손질하세요.

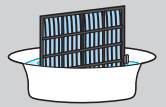
▯ 감전되거나 다칠 수 있습니다.

금지

주의

항균프리필터는 월 2회 이상 청소해 주세요.

▯ 먼지가 쌓이면 이상 연소 및 냄새의 원인이 됩니다.



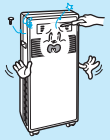
금지

경고

기타

절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 특히 어린이가 제품을 가지고 놀거나 조작 및 작동을 하지 않도록 하세요.

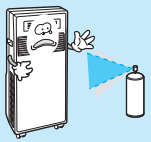
▯ 이상동작으로인해 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.



금지

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

▯ 인체에 해로울 뿐 아니라 제품 고장이나 화재가 발생할 수 있습니다.



금지

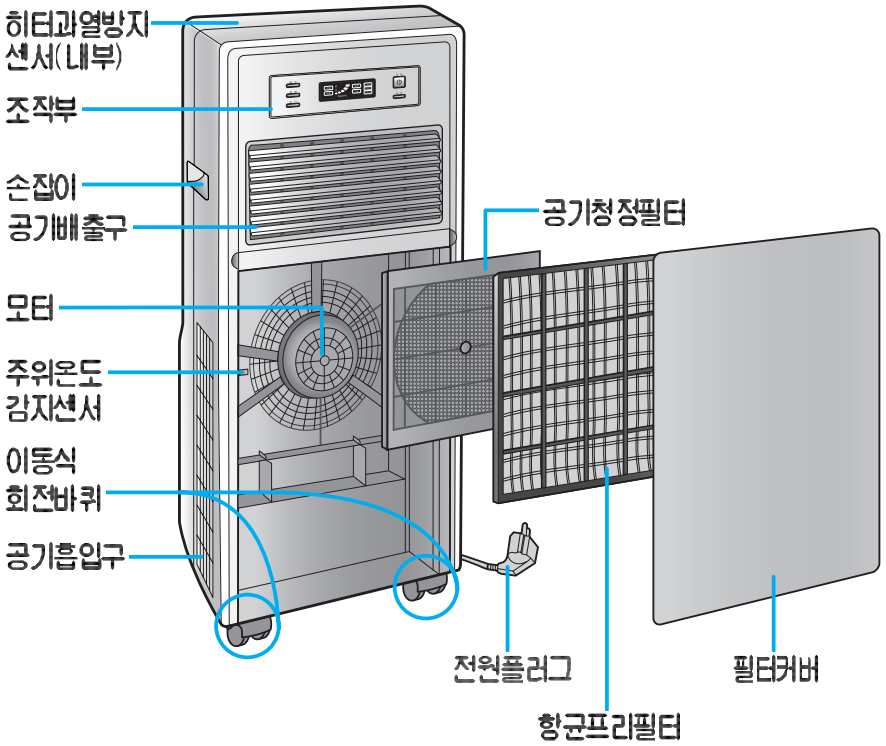
세라믹 히터에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.

▯ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

금지

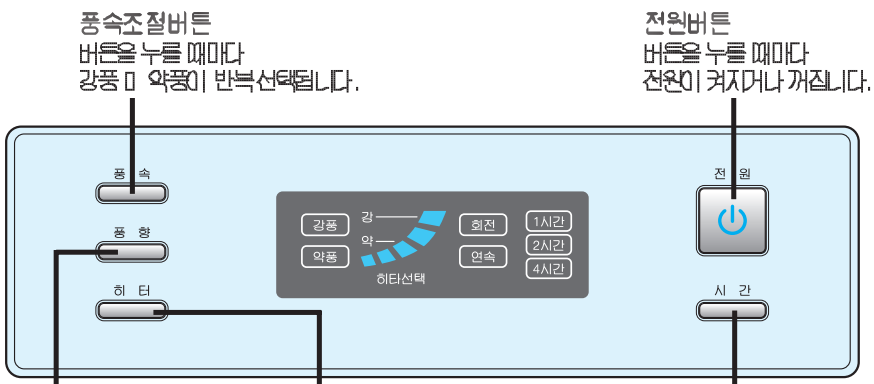
준비

각 부분의 이름



제품 사용시 고온 또는 고속 작동으로 인한 안전 사고의 우려가 있습니다.
특히 어린이가 있는 가정에서는 직접 만지지 않도록 주의하세요.

조작부



알아두기

- 실내 온도가 32℃ 이상이 되면 주위온도 감지센서가 작동되어 풍속의 강풍, 약풍 표시등이 깜빡이며 바람만 나오고, 실내 온도가 27℃ 가 되면 자동으로 정상 작동됩니다.
- 히터가 과열되면 히터과열 방지센서가 작동되어 히터선택의 강, 약 표시등이 깜빡이며 바람만 나오고, 적정온도가 되면 자동으로 정상 작동됩니다.
- 운전 정지 후 약 20초간 바람이 나오는 것은 히터의 열을 식혀주는 것으로 고장이 아닙니다.
- 본 제품의 전기용량에 맞는 콘센트(250V/15A)를 설치하여 사용해 주세요.

손질

청결한 사용을 위해 자주 손질해 주세요.

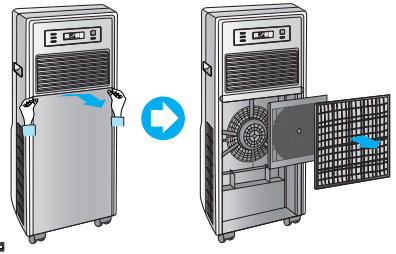
외관

반드시 전원플러그를 빼세요
중성세제와 부드러운 헝겊을 이용해
닦아낸 후 마른 헝겊으로 닦으세요.

주의 벤젠, 신나 등으로 닦지 마세요.
변형, 변색의 원인이 됩니다.

필터 월 2회 이상 청소

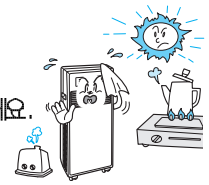
- 전원버튼을 눌러 전원을 끈 후 전원플러그를 빼세요.
- 모터가 회전을 멈출 때까지 기다려 제품을 식히세요.(5분~10분)
- 필터커버를 화살표 방향으로 당기고 살짝 들어서 빼 주세요.
- 항균프리필터와 공기청정필터를 앞으로 잡아 당겨 뺀 후 먼지를 제거하세요.
  - 공기청정필터는 약 12개월에 1회정도 교환하여 주세요.
    구입문의 : 080-022-3000
- 중성세제를 녹인 물에(약 30℃) 넣고 세척한 후 그늘에 건조하세요.
- 항균프리필터와 공기청정필터를 상, 하 구분하여 원상태로 부착시키세요.



주의 먼지가 많이 발생하는 곳에서 사용시 필터 청소를 자주해 주세요.
항균프리필터가 막힐 경우 내부 온도 상승으로 제품이 변형될 수 있습니다.

보관 방법

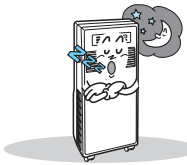
- 습기가 없는 곳에 보관하세요.
- 직사광선이나 열기구와 가까운 곳, 온도가 너무 낮은곳에 보관하지 마세요.



고장신고 전 확인사항

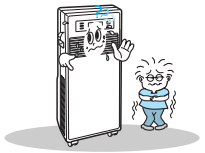
다음의 점검 후에도 이상이 있는 경우 사용을 멈추고 구입점에 문의하세요.

전혀 동작되지 않아요.



- 전원플러그가 빠져있지 않나요?
- 전원버튼을 눌러 켰나요?

온풍이 약해요.

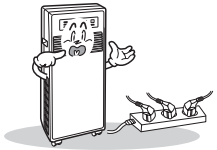


- 항균프리필터에 먼지가 많아 막혀 있지 않나요? 월 2회 이상 청소해 주세요.
- 풍속조절버튼으로 약풍을 선택하지 않았나요?

진동과 소음이 있어요.

- 바닥이 경사지거나 울퉁불퉁하지 않나요?
- 제품 위에 무거운 물건을 올려 놓지 않았나요?

전원차단기가 떨어져요.



- 여러 전자제품을 사용하고 있지 않나요? 전력소비가 커 전원차단기가 떨어질 수 있습니다. 세라믹 히터만 꽂아 사용하세요.

온풍이 안나와요

- 실내 온도가 32℃ 이상이 되면 주위온도 감지센서가 작동되어 강풍, 약풍 표시등이 깜빡이며 바람만 나오고, 실내 온도가 27℃ 가 되면 자동으로 정상 작동됩니다.
- 히터가 과열되면 히터과열 방지센서가 작동되어 히터, 강, 약 표시등이 깜빡이며 바람만 나오고, 적정 온도가 되면 자동으로 정상 작동됩니다.

제품규격

모델명	CH-283R/B
기능	세라믹 히터
전원	단상교류220V, 60Hz/12.7A
소비전력	강 2800W, 약 2100W
크기	350mm(W)× 832mm(H)× 309mm(D)
중량	12Kg
코드길이	1.8m

350mm(W)× 832mm(H)× 309mm(D)

전기 사용 안내

본 제품은 일반 사무실 및 업소용 보조 난방기구입니다. 주택에서 사용할 경우 누진요금이 적용되어 전기요금이 많이 나올 수 있으므로 아래표를 참고하여 사용해 주세요.

일반용/교육용/산업용 저압전력 사용량 및 요금

2004. 3. 1 시행 기준

구 분	기본 요금	1일 3시간 25일 사용시		1일 8시간 25일 사용시		소비전력
	겨울(10~3월 기준)	전력사용량	사용요금	전력사용량	사용요금	
일반용	1kW 당 64.9원	210kW	₩13,629	560kW	₩36,344	2.8kWh
산업용	1kW 당 51.9원	210kW	₩10,899	560kW	₩29,064	
교육용	1kW 당 59.6원	210kW	₩12,516	560kW	₩33,376	

가정용 전기 사용량 및 요금

2004. 3. 1 시행 기준

히터조절	일반가정 월 사용량		1일 3시간 25일 사용시		1일 8시간 25일 사용시		소비전력
	기존사용량	전기요금	추가사용량	추가요금	추가사용량	추가요금	
강	월190kW	₩18,820	210kW	₩49,800	560kW	₩203,030	2.8kWh
	월290kW	₩37,580	210kW	₩74,010	560kW	₩323,336	
약	월190kW	₩18,820	158kW	₩35,780	420kW	₩175,220	2.1kWh
	월290kW	₩37,580	158kW	₩53,400	420kW	₩225,990	

예)전기요금 계산법

주택용 전기요금 계산표

2004. 3. 1 시행 기준

기본요금(호당)		전력량 요금(원/KWh)	
100kWh 이하 사용	370	처음 100kWh까지	54.6
101~200kWh 사용	810	다음 100kWh까지	112.8
201~300kWh 사용	1,390	다음 100kWh까지	162.9
301~400kWh 사용	3,330	다음 100kWh까지	235.2
401~500kWh 사용	6,240	다음 100kWh까지	345.9
500kWh 초과 사용	11,440	500kWh 초과	606.8

▶ 가정용 및 계약 전력 3kW 이하 고객에 적용

▯ 월 347kWh의 전력을 사용한 경우

▯ 기본요금 3,330원

▯ 전력량 요금
(100kWh▯ 54.6원) + (100kWh▯ 112.8원) + (100kWh▯ 162.9원) + (47kWh▯ 235.2원) = 44,084.4원

▯ 전기요금 합계: 3,330원 + 44,084.4원 = 47,414.4원

▯ 전력산업기반기금: 47,414.4▯ 0.004591 = 217.68원

▯ 부가가치세(▯만4사 5입): 47,414.4원▯ 0.1% = 4,741원

▯ 전기요금납부금액(10원 ▯만절사)
47,414.4원 + 217.68원 + 4,741원 = 54,330원

▯ 자세한 사항은 한국전력공사 홈페이지(www.kepco.co.kr)를 방문해 주세요.

`ƒ·□",`ㅗ…›

세라믹 히터의 제품 보증기간은 2년 부품 보유년한은 5년 입니다.

▯ 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정(재정경제부 고시 제2001-22호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

▯ 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

▯ 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다

제 품 명	세라믹 히터	모 델 명	CH-283
구 입 일		SERIAL NO.	
구 입 대 리 점		판 매 금 액	

무료서비스

▯ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형			보상내역	
			제품보증기간 이내	보증 기간 이후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 구입가환불	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환	
	제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해			
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생		구입가환불	
	교환 불가능시			
	수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환불	유료수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유료수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	부품보유 기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			정액 감가상각 후 환불
소비자의 고의 과실로 인한 고장의 경우	수리가 불가능한 경우		유료수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환	별도의 당사 기준에 한함
	수리가 가능한 경우		유료수리	유료수리

유료서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

▯ 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품 고장이 아닙니다.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

▯ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 ▯ 판매점에서 부실하게 설치 주어 재설치시 ▯ 제품 내부에 먼지세척 및 이물제거시	2회부터 유료 1회 무료
▯ 제품의 이동 이사등으로 인한 설치 부실건 ▯ 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시 ▯ 소비자 설치미숙으로 재설치한 경우 ▯ 이물투입 서비스 요청시 ▯ 네트워크 및 타사프로그램 사용설명건	1회부터 유료

▯ 소비자 과실로 고장난 경우

▯ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품 및 부품을 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

▯ 그 밖의 경우

▯ 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
▯ 소모성 부품의 수명이 다한 경우(램프 등)

삼성전자 주식회사

SAMSUNG 삼성전자

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

서비스 의뢰전

메모

메모